

AVISO DE PRIVACIDAD

A) Disposiciones generales.

Este aviso de privacidad describe cómo pueden ser utilizados y divulgados sus datos personales y cómo puede usted tener acceso a ellos.

Le pedimos lea cuidadosamente este aviso de privacidad, si tiene alguna duda por favor acuda a nuestro departamento de relaciones públicas o comuníquese al teléfono **222 689 5140** o envíe un mensaje al correo electrónico rp.sanmanuel@50doctorshospital.com

B) Disposiciones legales.

Este aviso describe cómo utilizamos y compartimos la información protegida referente a sus datos personales incluida su información médica. La ley Federal de protección de datos personales en posesión de los particulares (LFPDPPP) requiere que protejamos la privacidad de sus datos personales y apliquemos las prácticas de privacidad descritas en este aviso.

Los Datos Personales que maneja esta institución son considerados como datos personales sensibles ya que además de sus datos generales incluyen información que elaboramos o recibimos acerca de su estado de salud pasado, presente o futuro, los cuidados médicos que usted recibe o los pagos por la atención médica que ha recibido.

Con la Finalidad de proporcionarle servicios médicos de calidad, se le exige a **CENTRO MÉDICO PC S.A. DE C.V.**, estar obligado a crear una historia clínica de la atención y los servicios que le brindan y acatar las leyes pertinentes con respecto a sus datos personales incluida su información médica. La ley vigente exige que realicemos todos los esfuerzos necesarios y razonables para mantener la privacidad de su información.

CENTRO MÉDICO PC S.A. DE C.V., está obligado a explicarle sus deberes legales y procedimientos de privacidad con respecto a sus Datos Personales incluida su información médica, según lo establecido en este aviso.

C) Almacenamiento y resguardo de información.

CENTRO MÉDICO PC S.A. DE C.V., cuenta con un sistema hospitalario y de expediente clínico electrónico el cual almacena sus datos personales incluida su información médica en bases de datos digitales las cuales se encuentran resguardadas en nuestras instalaciones, el acceso a los servidores y a las bases de datos están protegidas por contraseñas a 128 bits y no pueden ser accesibles por usuarios no autorizados al personal de tecnologías de información de la institución.

Contamos con un sistema automático que respalda nuestra base de datos todos los días compactando y protegiéndola con contraseñas. Estos respaldos se almacenan de manera redundante en dispositivos diferentes con la finalidad de garantizar la integridad de la información.

La base de datos es compartida con los proveedores del sistema de gestión hospitalaria y de expediente clínico electrónico por lo que nuestros proveedores firman un convenio de confidencialidad que los obliga a cumplir con lo que se describe en este aviso de privacidad.

D) Uso de sus datos personales.

CENTRO MÉDICO PC S.A. DE C.V., usa y comparte los datos personales por motivos diferentes que se enlistan a continuación.

- Información de uso interno. Podemos incluir en nuestro censo de pacientes, su nombre, número de habitación o unidad, condición general (de salud), etc., con el objetivo de informar a visitantes, familiares y otras personas que pregunten por usted o se vean involucradas en los cuidados que usted recibe o en el pago de sus servicios médicos. Podemos incluir sus datos personales en reportes médicos y administrativos de uso interno.

- Tratamiento médico. Podemos usar y compartir sus datos personales incluida su información médica con médicos, enfermeras(os), estudiantes de medicina y otras personas que le proporcionan servicios médicos o que están involucradas en los cuidados que recibe.

- Pago de servicios médicos. Podemos usar y compartir sus datos personales incluida su información médica para emitir facturas y cobrar las cuentas por los tratamientos y servicios proporcionados a usted. Esto incluye a las diferentes empresas, compañías aseguradoras o terceros responsables del pago de los servicios médicos recibidos de nuestra institución. También, podemos compartir sus datos con compañías de servicios de facturación electrónica y compañías que procesan nuestras cobranzas por servicios médicos.

- Actividades relacionadas con los servicios médicos. Podemos utilizar y compartir sus datos personales para evaluar la calidad de los servicios médicos y a los profesionales de salud que lo atienden o lo han atendido.

Podemos compartir Sus datos personales con nuestros contadores, abogados y empresas que nos permitan verificar que estamos cumpliendo con las diferentes normas y leyes vigentes que rigen a las instituciones de salud.

- Reportes requeridos por ley. Podemos reportar sus datos personales cuando la ley requiere que proporcionemos información a autoridades del gobierno y del orden público, acerca de víctimas de abuso, negligencia o violencia doméstica, cuando se presentan pacientes con heridas de bala y otros tipos de heridas, o cuando un proceso legal lo requiera.

- Salud pública. Podemos reportar los datos personales referentes a nacimientos, fallecimientos y enfermedades, a funcionarios y/o dependencias del gobierno encargados de recaudar información estadística.

• Vigilancia de los servicios de salud. Podemos reportar los datos personales incluyendo su información médica para colaborar con la Secretaría de Salud o el órgano que dicha Secretaría designe cuando éste investiga o inspecciona a algún proveedor u organización de servicios de salud.

• Para evitar daños. Podemos reportar sus datos personales incluyendo su información médica a las autoridades del orden público, para evitar serias amenazas a la salud o seguridad de una persona o del público en general.

• En caso de emergencia, siniestro o desastre. Podemos reportar sus datos personales incluyendo su información médica al personal o a las dependencias de protección civil en caso de un incidente grave que atente o ponga en riesgo su seguridad o que permita su correcta identificación y estado de salud. Por ejemplo, en caso de sismo inundación o incendio.

Su información personal incluyendo la información médica no podrá ser divulgada, distribuida, comercializada o utilizada para algún uso no mencionado en este aviso de privacidad.

E) Otros usos de sus datos personales.

Estamos obligados a solicitar que nos otorgue su autorización por escrito para cualquier otro uso de sus datos personales no descritos en los párrafos anteriores.

Si usted nos autoriza a usar sus datos personales para otros fines diferentes a los mencionados usted tiene la posibilidad de retirar posteriormente la autorización y no permitir ningún uso futuro. Usted puede retirar su autorización mediante petición escrita dirigida al área de relaciones públicas de **CENTRO MÉDICO PC S.A. DE C.V.** al teléfono **222 689 5140** o envíe un mensaje al correo electrónico **rp.sanmanuel@50doctorshospital.com**

F) Derechos con respecto a sus datos personales.

• Su derecho de establecer límites al uso de sus datos personales.
• Usted puede solicitar que se establezcan límites a la forma como **CENTRO MÉDICO PC S.A. DE C.V.** utiliza y comparte sus datos personales siempre y cuando no interfieran en las actividades médicas y administrativas relacionadas a la atención que esta institución le otorga. Si su petición es aceptada, acataremos sus límites excepto en situaciones de emergencia. Usted no puede limitar el uso de la información y los reportes que para **CENTRO MÉDICO PC S.A. DE C.V.** está obligado por ley.
• Su derecho de elegir la forma de envío de su información personal. Puede solicitar que le enviemos a usted información relacionada con sus datos personales a un domicilio por correo postal, empresas de paquetería o a una dirección de correo electrónico. Aceptaremos su solicitud siempre y cuando podamos enviar la información de manera simple y que no requiera un esfuerzo desproporcionado.

• Su derecho de ver y obtener copia de sus datos personales.

• Usted puede ver u obtener copia de sus datos personales incluyendo su información médica (excepto notas relacionadas con su salud mental), para lo cual debe presentar una petición por escrito al departamento de relaciones públicas de

CENTRO MÉDICO PC S.A. DE C.V.

• Recibirá respuesta dentro de un plazo no mayor a 30 días a partir de su petición. Si denegamos su petición, recibirá por escrito las razones para hacerlo. En ese caso, tendrá derecho a que la negativa a su petición sea revisada.

• La emisión de los datos es gratuita salvo los gastos de envío. Sin embargo, si usted solicita la emisión de sus datos personales en más de una ocasión durante un período menor a 12 meses de la primera.

• Su derecho de corregir o actualizar sus datos personales.

• Si usted identifica que hay un error en sus datos personales o falta información importante, podrá solicitar que se corrija.

Dicha petición se debe realizar por escrito e incluir el motivo de la misma. Esta petición debe enviarse a nuestro departamento de relaciones públicas o al correo **rp.sanmanuel@50doctorshospital.com**

• Usted recibirá nuestra respuesta dentro de un plazo no mayor a 30 días. Podemos denegar su petición en los siguientes casos.

• Si sus datos personales están completos y correctos.

• Si sus datos personales no fueron elaborados por **CENTRO MÉDICO PC S.A. DE C.V.**

• Si existiera alguna orden emitida por autoridades competentes para no entregar sus datos.

• Su información personal no está en nuestros registros.

• Si denegamos su petición, le informaremos el motivo por el cual fue denegada su solicitud. En ese caso, usted puede presentar una declaración escrita de desacuerdo o puede solicitar que su petición original y nuestra denegación se adjunten a todos los reportes futuros de sus datos personales.

• Si aceptamos satisfacer su petición, cambiaremos sus datos personales y le informaremos a usted del cambio, así como a cualquier persona que solicite saber acerca del cambio en sus datos personales.

• Su derecho a obtener una copia de nuestro aviso de privacidad.

• Usted puede pedirnos una copia de este aviso de privacidad en cualquier momento mismo que se le enviará a una cuenta de correo electrónico proporcionada por usted.

• En caso que nuestro aviso de privacidad sea sujeto a modificaciones importantes estas serán publicadas en nuestra página web **www.50doctors.mx** o directamente en nuestras instalaciones

G) Quejas y sugerencias con respecto a este aviso de privacidad.

Si tiene alguna pregunta relacionada con este aviso, desea presentar una queja contra nuestras prácticas de privacidad, cree que hemos violado sus derechos de privacidad o está en desacuerdo con alguna decisión nuestra sobre el acceso a sus datos personales, por favor comuníquese con nuestro departamento de relaciones públicas al teléfono **222 689 5140** o envíe un mensaje al correo electrónico **rp.sanmanuel@50doctorshospital.com**

He leído acepto y autorizo lo dispuesto en este aviso de privacidad con respecto a mis datos personales, incluyendo mi información médica.

Nombre y firma del titular de los datos